

## EDITORIAL

Deosir Flávio Lobo de Castro Júnior, Dr.  
Editor

1

Em seu primeiro volume de 2020, a **Revista Eletrônica Ciências da Administração e de Turismo (ReCAT)**, proporciona à comunidade científica, acadêmica e profissional, artigos relacionados as temáticas: Suporte Gerencial; Suporte Organizacional; Confiança; Desempenho; Vendas; Finanças Pessoais; Educação Financeira; Alfabetização Financeira; Mulheres executivas; Ocupação feminina; Alta gerência; Administração; Administração Pública Municipal; Organização Pública; Municípios; Papéis e funções municipais; Avaliação; Desempenho; e Gestores.

Nesta primeira investigação científica, **LEONARDO GAUNA FABRIL**, analisa o impacto do suporte organizacional e gerencial sobre a confiança e desempenho do vendedor. Para testar as hipóteses, recorreu a uma *survey* com uma amostra de 221 vendedores de lojas de materiais para pintura. Verificam uma relação positiva entre suporte gerencial e suporte organizacional em relação à confiança do vendedor. A pesquisa demonstra que a confiança do vendedor possui uma relação positiva com o desempenho do vendedor, o que significa que quanto maior a confiança do vendedor, melhor será o seu desempenho nas vendas. Contudo, ao analisar o efeito do excesso de suporte na confiança do vendedor, os resultados da amostra em loja de tintas, não foram consistentes com a teoria, mostrando que a confiança do vendedor sempre será positiva quando houver suporte do gerente e da organização, mesmo que seja um suporte excessivo.

O segundo artigo de **MIKAELA DAIANE PRESTES FLORIANO; SILVIA AMÉLIA MENDONÇA FLORES e ANDRÉ LUIS BAUMHARDT ZULIANI**, destacam a educação financeira como meio para aprimorar as decisões financeiras, sejam individuais, assim como coletivas. Por longo período estudos com este tema foram realizados, verificando que o processo de educação financeira era limitado para aprimorar a gestão financeira pessoal. O presente estudo contribui para a diferenciação desses conceitos, desenvolvendo um estudo teórico. A parti dos resultados, concluiu-se que a alfabetização financeira é um conceito mais amplo e completo, enquanto que a educação financeira restringe-se tão somente a aquisição de conhecimentos financeiros.

No terceiro estudo, desenvolvido por **FERNANDA DE FÁTIMA SILVA; SARAH DE SOUZA SILVA; MARCELLA BARBOSA MIRANDA TEIXEIRA; LIVIA REZENDE CANÇADO e RICARDO MARQUES BRAGA**, com o objetivo analisar como uma mulher que já atua em cargo de alta chefia administra temas como o preconceito e discriminação e, assim como verificar quais barreiras que enfrentam para atuar em um nível elevado de carreira. A metodologia se baseou em uma pesquisa qualitativa, coletando os dados por meio de entrevista com a Diretora de uma Universidade, localizada em Minas Gerais. Por meio da análise de conteúdo dos dados, verificou-se que a diretora sofreu preconceito e discriminação por ser mulher na sua carreira.

Na quarta investigação, de autoria de **AMANDA ZORZAN ADRIANO e IURY DE ALMEIDA ACCORDI**, considerando que a gestão por competências é o modelo atual e destacam sua defasagem de publicações sobre a implantação do modelo em empresas públicas. A partir de uma revisão de literatura sobre o conceito de competência até chegar a gestão por competências e sua aplicação organizacional na gestão pública. Utilizou-se de estudo de caso, mais específico na administração do Poder Legislativo do Município de Blumenau, tangente ao recrutamento, seleção, lotação, desenvolvimento, avaliação e treinamento é confrontado com as possibilidades e benefícios instituídos pela modelagem de Gestão por Competências, de acordo com revisão de literatura, onde foram pesquisados autores que tenham publicações sobre gestão por competências na administração pública ou que tenham suas publicações servido de base para a implantação da gestão por competências em órgãos ou instituições públicas brasileiras.

Por fim, encerrando este volume, o artigo de **AMANDA DÁLIA DOS SANTOS e THALES BATISTA DE LIMA**, analisam a política de avaliação de desempenho utilizada em um Hospital e Maternidade, localizado em João Pessoa/PB. A partir dos conceitos que abarcam essa temática, aporta seus fatores que determinam uma política, demonstrando os possíveis benefícios aos seus funcionários. Esta investigação científica possui o paradigma qualitativo, de caráter descritivo. A coleta de dados, foi a partir da entrevista a gestora de Recursos Humanos. Recorreu-se ao método de análise compreensiva e interpretativa do discurso. Destacam os resultados, identificando a implantação da Avaliação de Desempenho como contribuição para um maior comprometimento dos funcionários. Os gestores possuem a oportunidade de conhecer melhor os seus colaboradores, assim como para desenvolver melhores as propostas de trabalho em equipe, objetivando mais engajamento e produtividade. Concluem que há um resultado satisfatório, tornando o ambiente de trabalho favorável e entendendo melhor como funciona a aplicação de instrumentos de avaliação de desempenho.

***Aproveitem a leitura!***