

EDITORIAL

Deosir Flávio Lobo de Castro Júnior, Dr.
Editor

1

No primeiro volume de 2021, a **Revista Eletrônica Ciências da Administração e de Turismo (ReCAT)**, proporciona à comunidade científica, acadêmica e profissional, artigos relacionados as temáticas: Estado da Arte; Produção Científica; Engema Integração de sistemas; Impactos positivos dos sistemas; Limitações do sistema; Competências; Habilidades; Satisfação; Turismo; Tecnologia; Mídias Sociais; Hotelaria; Análise Financeira; Processo Decisório; Microempresa.

No artigo inicial, **ANTÔNIA AMANDA ALVES PEREIRA MOREIRA, HENRIQUE CÉSAR MELO RIBEIRO, MAGNA DA SILVA VILANOVA CASTRO e MATHEUS MORAIS BRUNO** verificaram a produção científica buscando por novos conhecimentos e soluções para os problemas do cotidiano, proporcionando a satisfação das necessidades humanas. Investigaram o perfil e as características da produção científica do congresso ENGEMA durante o quinquênio 2014 a 2018. Por meio da metodologia da pesquisa quantitativa com forma de análise bibliométrica. A partir dos dados obtidos verificaram-se a grandeza e importância do evento para o Brasil. Em cinco anos foram 1.626 artigos científicos publicados com 5.120 participações nos trabalhos apresentados no congresso das mais variadas regiões do país. Por meio do congresso, os temas voltados para a sustentabilidade passaram a ser debatidos de forma abrangente nos artigos publicados, e do espaço de debate que o evento.

Na sequência, o segundo artigo de **THALISSA CARDOSO GORNI, DEYVISON DE LIMA OLIVEIRA, EDILSON VALJAO BIANOR DE ARRUDA, e ANA PAULA WENDT MENEGO** afirmam que a administração pública passa por transformações, sustentadas principalmente pela implementação de tecnologias da informação e comunicação. Apresentam como papel fundamental nessas transformações, o uso das TICs. Este estudo objetivou identificar os impactos da integração de sistemas em um órgão estadual de registro de empresas. Para isso, adotou-se o estudo de caso. Para a coleta de dados consistiram em observação direta, e entrevista com membros de quatro órgãos integrados ao sistema e três contadores, assim como a análise de documentos. O tratamento de dados, adotou-se a análise de conteúdo. Na revisão da literatura foi possível identificar previamente doze impactos positivos, e seis limitações da integração de sistemas. A partir dos resultados, constata-se que apenas oito impactos positivos e três limitações foram evidenciadas no processo de integração.

Na terceira pesquisa, desenvolvida por **GIULLIANE OHANA CASSIANO, ALLISSON SILVA DOS SANTOS, THAIS VIEGAS DE OLIVEIRA, GLEIDSON YURI BALBINO DA SILVA e MARIA LUIZA DA COSTA SANTOS** vista a crescente demanda de discentes universitários, o estágio tornou-se ainda

mais importante nos últimos anos, principalmente no sentido de preparar o acadêmico para a realidade de mercado. Com o objetivo de verificar as competências e habilidades do Administrador, o nível de satisfação com a profissão, a partir do olhar dos estudantes. Por meio de um questionário quali-quantitativo, aplicado através do *Google Forms* a 47 estagiários, os respondentes expressaram seu entendimento sobre competências, habilidades e a satisfação enquanto estagiário. Foi constatada pela pesquisa que os pesquisados se sentem satisfeitos quanto à profissão, apresentam habilidades de comunicação, trabalho em equipe e precisam apresentar competências técnicas sobre as diversas áreas da Administração, a fim de manter-se no mercado de trabalho.

No quarto artigo, de autoria de **LIZIÊRY DE BRITO FONTENELE LIMA, FLÁVIA ALVES DE ALMEIDA, ADRIANA SANTOS BRITO, e ANDRÉ RIANI COSTA PERINOTTO** apontam o uso das tecnologias e os impactos aos setores da sociedade, inclusive o turismo considerado um dos setores com maior potencial de crescimento no Brasil e no mundo. O objetivo desse artigo foi identificar quais os hotéis de luxo, da cidade de Fortaleza, Ceará, utilizam o *Instagram* e a interação com os hóspedes. Como metodologia utilizaram a pesquisa exploratória e documental, com abordagem qualitativa, e método netnográfico. Além disso, foi realizada uma pesquisa no *Instagram* dos próprios hotéis, para verificar se esses estabelecimentos hoteleiros utilizam essa rede social, publicam fotos, divulgam seus produtos/serviços e principalmente se estes interagem com os hóspedes. A coleta de dados aconteceu a partir de uma amostra contendo 23 hotéis que se auto classificam de luxo. A análise dos dados por meio do método netnográfico, no qual percebeu-se a como ponto fraco a falta de uma melhor interação entre hotéis e clientes.

No encerrando deste volume, o artigo de **DEISE HELEN FIM, EDICREIA ANDRADE DOS SANTOS, e SIMONE SOARES** apontam as análises financeiras como de grande auxílio ao processo decisório nas empresas, pois fornecem informações acerca da vida financeira e econômica da firma, de modo a proporcionar decisões acertadas e produtivas. A partir deste contexto, o presente estudo objetivou identificar a importância da análise financeira para o processo decisório em uma microempresa do segmento da indústria metalúrgica. Para tanto, utilizaram uma pesquisa descritiva com abordagem qualitativa realizada por meio de um estudo de caso. A coleta de dados foi realizada mediante a aplicação de entrevistas, observações e documentos. Para a análise dos dados foi utilizada a técnica de análise de conteúdo. Os resultados indicam que existem diversas oportunidades de melhorias na área financeira da organização, entre elas à realização da análise das demonstrações financeiras com ênfase no Balanço Patrimonial e na Demonstração dos Resultados, além da elaboração da projeção da Demonstração do Fluxo de Caixa com a finalidade de prever as entradas e as saídas de caixa. Os resultados confirmam a importância das análises financeiras, denotando como uma ferramenta significativa que pode auxiliar num processo decisório.

Aproveitem a leitura!