

## EDITORIAL

Deosir Flávio Lobo de Castro Júnior  
Editor

1

Em seu quinto volume, número 1, de 2017, a Revista Eletrônica Ciências da Administração e de Turismo - **ReCAT**, proporciona à comunidade científica, acadêmica e profissional, artigos relacionados as temáticas: Gestão de Projetos; Gestão de Pessoas; Gestão de Processos; Teoria da Localização; Teoria da Decisão; Análise Multicritério; Mapa Conceitual; Atividade Turística; Políticas Públicas; Administração de Materiais; Gerencialismo; Desempenho; Gestão de Conflitos e Gestão Universitária.

No primeiro artigo, de **LUIZE MARIE ANGÉLICO, JEAN CARLOS DE ABREU, MARCOS ALEXANDRE SCHIAVONI e JANINE PACHECO DA LUZ**, na presente pesquisa descrevem os impactos causados aos colaboradores da Empresa V8 Brasil, em um processo de virada de sistema. A coleta de dados utilizou-se de questionários, como amostra os gestores e gerentes de projetos, uma amostra não probabilística, por conveniência. Para a análise dos dados, utilizaram a análise do discurso, a partir das opiniões dos pesquisados. Gestão de Projetos, Gestão de Pessoas e Gestão de Processos são discutidos neste artigo!

Na sequência é identificada a pesquisa de **BRUNO LEONARDO SANTOS MENEZES, MARCIO NAKAYAMA MIURA, RENELSON RIBEIRO SAMPAIO e VALTER DE SENNA**, Contextualizam que, quando as organizações têm de decidir onde seriam os melhores lugares para se escolher para instalar suas plantas, enfrentam não apenas o processo decisório ordinário, uma vez que um problema de Localização Industrial reflete diretamente no desempenho organizacional. Destacam que este campo interdisciplinar de estudo, deve fazer uso de métodos multicritério. Propõem estes autores que a metodologia do Mapa Conceitual, para auxiliar. Destacam alguns dos pontos chave e links neste problema complexo. Teoria da Localização, Teoria da Decisão, Análise Multicritério e Mapa Conceitual, servem como pano de fundo neste estudo!

O terceiro artigo, das autoras **MARCELA KRÜGER CORRÊA e MARIÂNGELA ALICE PIERUCCINI SOUZA**, analisam o processo de institucionalização da atividade turística na capital Catarinense, Florianópolis (SC). Informam nas origens nos anos de 1960, por meio da identificação das políticas públicas dirigidas ao setor. Refletem sobre a propalada vocação turística, não teve seu surgimento de forma natural. Destacando que: foi implantada pelos dirigentes do poder público, que eram os próprios representantes da elite regional. Esta pesquisa de caráter exploratório, qualitativa, foi realizada com base em pesquisa bibliográfica e documental. Utilizou o Método

Materialista Histórico, utilizando-se do turismo e das políticas públicas como fundamentação teórica. Perceberam as autoras, que o desenvolvimento dessa atividade influenciou diretamente a dinâmica urbana que se instalou no município. Apesar de ser propagado o desejado progresso, ressaltam que existiram algumas externalidades negativas. A atividade turística, as políticas públicas na região de Florianópolis, são analisadas neste artigo!

Como quarto artigo, as autoras **JAQUELINE DE FÁTIMA CARDOSO, MARINA DA SILVA, MARINA FEIJO SCHNEIDER e THAINÁ CAROLINE GERONASSO**, descrevem os processos utilizados na administração de materiais, no setor de alimentos e bebidas, em um hotel executivo de rede nacional. O estudo de caso realizado no Hotel Executivo, bem localizado na capital Catarinense. Para coletar os dados, documentos do hotel e entrevistas foram realizadas, diretamente ao responsável pelo almoxarifado deste hotel. Como resultados foram encontrados que o almoxarifado realiza a compra de materiais conforme a taxa de ocupação do hotel, tendo como base o histórico de consumo. Tangente as atividades de estocagem, percebeu-se rigoroso controle de entrada e saída dos materiais, mediante conferência e registro em documentos padronizados. Como resultado, foi identificado uma sobrecarga de atividades, e o reduzido quadro funcional do almoxarifado. Uma situação que, aliada a outros fatores, possivelmente limita a contribuição estratégica da administração de materiais para o alcance de resultados da empresa. Este estudo juntou temas como Administração de materiais, nas áreas de Alimentos e bebidas e a Hotelaria.

Por fim, este volume é encerrado com o artigo de **OTÁVIO AUGUSTOZANIN DELEVEDOVE e ELVIS SILVEIRA-MARTINS**, com os pressupostos gerencialistas, esta pesquisa busca propor a gestão do desempenho, para a realidade de uma Universidade Federal de Pelotas, por meio da gestão de conflitos. Após levantar pontos as manifestações de conflitos disfuncionais intraorganizacionais, e da observação direta e assistemática o autores em suas atividades funcionais na subunidade institucional, e na Comissão Permanente de Processos Administrativos Disciplinares (CPPAD) da qual faz parte. Pontos e tipos de conflitos foram manifestados na instituição, realizando-se as entrevistas semiestruturadas. Partindo da pesquisa bibliográfica sobre a temática da gestão de conflitos, foram propostas uma gama de intervenções, após verificar a potencialidade da promoção da eficiência, eficácia e efetividade institucional. Como resultado, destacam o princípio da economicidade no serviço público. Temas como Gerencialismo, Desempenho, Gestão de Conflitos, e Gestão Universitária, são muito bem apresentados, neste artigo!

***Aproveitem a leitura!***